

Kortbestemmelser

for AcceptCard og AcceptCard / MasterCard



Korttyper

AcceptCard

AcceptCard er et nationalt betalingskort til en AcceptCard kortkonto med tilknyttet kreditaftale.

Acceptcard / Mastercard

Et AcceptCard / MasterCard, er et internationalt betalingskort, til en AcceptCard / MasterCard kortkonto med tilknyttet kreditaftale.

Ekstra kort til meddebitor

Et ekstra AcceptCard eller AcceptCard / MasterCard, kan udstedes til meddebitor, som skal være over 18 år. Der er ikke en særskilt kortkonto til et meddebitor kort. Opsamlingen af forbrug på kortet sker på den kortkonto, som er oprettet i forbindelse med GE Money Bank Mastercard, der er en forudsætning for udstedelse af et meddebitor kort. Det fysiske meddebitor kort er af samme type som AcceptCard og AcceptCard/MasterCard, men med særskilt kortnummer.

Definitioner

Betalingsmodtager

De forretningssteder, hvor GE Money Bank AcceptCard og AcceptCard/MasterCard kan bruges som betalingsmiddel. Forretningsstederne vil normalt skilte med AcceptCard og MasterCard logoerne.

Opkrævningsdato

Den dato, hvor vi opgør kortkontoen, og hvor forfalden saldo opkræves.

Forfaldsdato

Sidste rettidige betalingsdato for forfalden saldo, som opkræves ved afslutning af en opsamlingsperiode. Forfaldsdatoen er tidligst første bankdag i måneden efter opkrævningsdatoen.

Indløser

Indløser er den, der indgår aftale med betalings-modtager om at blive tilsluttet AcceptCard og MasterCard betalings-systemet.

Kontohaver

Den person hvortil der er oprettet et GE Money Bank AcceptCard eller AcceptCard/MasterCard.

Kortbestemmelser

Er dette dokument som beskriver vilkårene for dit AcceptCard eller AcceptCard/MasterCard

Kortindehaver

Den person der har fået udstedt et GE Money Bank AcceptCard eller AcceptCard/MasterCard.

Kortkonto

Konto, hvorpå posteringer, debiteringer såvel som krediteringer i forbindelse med dit GE Money Bank AcceptCard eller AcceptCard/Mastercard opsamlers. Der oprettes en kortkonto til ethvert kort – dog ikke til meddebitor kort.

Kortudsteder

AcceptCard og AcceptCard / MasterCard (herefter benævnt kortet) udstedes af GE Money Bank Danmark (herefter benævnt GEMB) filial af GE Money Bank AB Sverige.

Kortet

AcceptCard og AcceptCard / MasterCard er tilknyttet AcceptCard og MasterCard betalingsssystemet.

Kreditramme

Det maksimale beløb, du kan trække på din kortkonto, hvorpå det er aftalt, at saldoen kan betales delvist, da der til kontoen er knyttet en kreditaftale.

Månedsopgørelse

I forbindelse med opkrævningen modtager du en månedlig oversigt, enten via særskilt brev eller via betalingservice. Heraf fremgår kortkontoens saldo ved opsamlingsperiodens begyndelse (indgående saldo), størrelsen og tidspunktet for køb, hævninger, dine indbetalinger m.v. i opsamlingsperioden, saldoen ved opsamlingsperiodens slutning (ny saldo), forfalden saldo (minimum at betale), kreditmaksimum, disponibelt beløb, forfaldsdato samt årlig nominal rente.

Opkrævning

Sker via girokort eller Betalingservice. Beløbet kan ses på din månedsopgørelse, der viser dine betalinger, hævninger mv.

Opkrævningsperiode

Perioden mellem to opkrævningsdatoer, hvor dit forbrug m.m. opsamlers på kort-kontoen.

Overtræksgebyr

Opkræves, hvis saldoen på kortkontoen overskrider den fastsatte kreditramme.

PIN-kode

Din 4-cifrede personlige kode, der er knyttet til kortet.

Prisblad

Den til enhver tid gældende oversigt over gebyrer m.v. for kortet.

Saldo

Størrelsen af dit mellemværende med GEMB på kortkontoen

Referencevekselskurs

Den vekselkurs som ligger til grund for eventuel valutaveksling og hvortil der eventuelt lægges et valutakurstillæg jf. prisblad.

Varigt medium

Ethvert instrument, der gør det muligt for brugeren af betalingstjenesten at lagre information, der er rettet personligt til den pågældende på en måde, der tillader fremtidig søgning i et tidsrum, der er afpasset efter informationsformålet, og som giver mulighed for uændret gengivelse af den lagrede information.

1. Kortets anvendelsesmuligheder

Kortet kan bruges som betalingskort og som hævekort i Danmark og i udlandet.

1.1 Brug af kortet som betalingskort

Kortet kan bruges:

- til betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der accepterer AcceptCard og / eller MasterCard.

1.2 Brug af kortet som hævekort (AcceptCard / MasterCard)

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er forsynet med MasterCard-logo. Eller andre systemer, der indgår i et samarbejde med dette kortsystem.
- Udbetaling af kontanter eller betalinger hos pengeinstitutter, der er tilsluttet MasterCard-systemet som kontant-udbetaler.
- Udbetaling af kontanter eller betalinger på valutakontorer, veksellkontorer, i kasinoer m.m.

Hævebegrænsninger fremgår af pkt. 1.3.

1.3 Beløbsbegrænsninger ved udbetaling i pengeautomater og ved køb

Ved brug af kort i Danmark kan maksimalt købes for i alt 30.000 kr. pr. løbende 30 dage inkl. eventuelt køb i udlandet. Ved brug af kort i udlandet kan der ved brug af kortet i pengeautomater med MasterCard logoet maksimalt udbetales et beløb svarende til 3.000 kr. pr. døgn. Derudover kan der udbetales et beløb svarende til i 15.000 kr. pr. løbende 30 dage. Begge beløb er inkl. eventuel udbetaling i Danmark. I udlandet kan der herudover være fastsat lokale begrænsninger. Begrænsningerne kan medføre, at der skal betales minimumsgebyr flere gange. Bemærk at der i nogle udenlandske forretningscentre kan være opstillet pengeautomater, der pålægger et særligt gebyr i forbindelse med kontanthævninger. GEMB har intet ansvar herfor og et sådant gebyr påvirker ikke det gebyr, som GEMB opkræver for kontanthævninger jf. prisblad.

1.4 Oplysning om anvendelsesmuligheder i udlandet

Du kan på AcceptCards hjemmeside få oplysninger om kortets generelle anvendelsesmuligheder i udlandet. Når du anvender kortet, kan du blive bedt om at vise legitimation, der dokumenterer, at du er rette kortindehaver.

1.5 Udstedelse af kort og oprettelse af kortkonto

Kortet udstedes efter individuel kreditvurdering af ansøger, jf. pkt. 4. Kortet kan kun udstedes til personer, der er fyldt 18 år og ikke er under værgemål. Kort udstedes normalt for tre år ad gangen. Udløbsmåneden er præget på kortet.

Du får sendt kortet med almindeligt brev til den folkeregister adresse, som GEMB har noteret. Hver gang du bruger kortet, registreres beløbet efterfølgende på den til kortet hørende kortkonto. De opsamlede beløb og eventuelle beregnede renter og gebyrer opkræves én gang om måneden.

1.6 GE Money Banks fraskrivelse af ansvar for ekstraordinære begivenheder

GEMB er ikke ansvarlig for skade, der skyldes lovskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, hærværk, herunder hacking og virus, naturkatastrofer, strejke, lockout, boykot og blokade og uanset om GEMB selv er part i konflikten, eller om konflikten kun rammer dele af GEMBs funktioner, forudsat at der ikke foreligger selvstændigt ansvar for GEMB.

2. Generelle bestemmelser knyttet til indehavselse og anvendelse af kortet

Kortbestemmelserne gælder mellem kortindehaver og kortudsteder (GEMB). GEMB tilbyder standardprodukter uden individuel rådgivning.

2.1 Kreditramme

Til GEMB's AcceptCard og AcceptCard/MasterCard er tilknyttet en kortkonto, hvis vilkår er beskrevet i kreditaftalen. Uanset aftalt kreditramme hæfter du for alle betalingskrav, som måtte følge af kortets udstedelse og anvendelse, med de begrænsninger der følger af lov om Betalingstjenester §§ 61-62.

2.2 Betaling

På månedsopgørelsen er angivet det beløb / minimumsbeløb, som skal betales. Beløbet trækkes automatisk via Beta-lingservice på forfaldsdatoen. Hvis betalingen ikke sker via Betalingsservice, sender GEMB, mod et gebyr, et indbetalingskort (se kredit-aftale). Har du ikke betalt et forfaldt beløb / minimumsbeløb fra den foregående opsamlingsperiode, er GEMB berettiget til at se bort fra tilmeldingen til Betalingsservice og kræve beløbet indbetalt straks via indbetalingskortet, som sendes sammen med rykkerskrivelse. Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger det aftalte kreditramme, jf. pkt. 2.1, er GEMB berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum betalt straks ved påkrav.

2.3 Udlevering og opbevaring af kort og PIN-kode

Så snart du har modtaget kortet, skal du underskribe i kortets underskriftsfelt på bagsiden af kortet. Når du underskriver og/eller du tager kortet i brug, bekræfter du samtidig, at du har læst og accepteret kortbestemmelserne. Underskriften på kortet anvendes af betalingsmodtageren til at sammenligne med din underskrift på købsnotaen. Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet. GEMB vil ved udstedelsen af kortet sende et særskilt brev med en PIN-kode til din privatadresse. PIN-koden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen får kendskab til koden. Du skal underrette GEMB, hvis brev med PIN-koden har været åbnet eller ikke er intakt. *Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive koden på kortet. Du bør læse koden udenad, hvorefter du bør destruere brevet med koden. Hvis du ikke kan huske koden uden ad, skal du opbevare koden forsvarligt – på den medfølgende PIN-kode husker. Koden kan ikke oplyses ved personlig henvendelse til GEMB.*

2.4 Brug af kortet og PIN-koden

Kort og PIN-kode må kun bruges af dig personligt. Når du bruger kortet, skal du indtaste din PIN-kode eller under-skrive en nota. Når du indtaster PIN-koden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflæse den. PIN-koden må aldrig indtastes på en telefon eller til en telefonbåndoptager, anvendes i sammenhæng med Internettet eller i sammenhæng med andre kommunikationsformer, der giver mulighed for at aflæse/aflutte PIN-koden. *Når du bruger kortet til køb via postordre eller telefonordre, må PIN-koden ikke oplyses.* Du skal oplyse navn, adresse, kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Ved postordre køb skal du på bestillingssedlen skrive under på, at hævnning på din kortkonto må finde sted. *Når du skriftligt eller mundtligt oplyser dit kortnummer med det formål, at transaktionen skal debiteres kortet, anses dette som en godkendelse af transaktionen, jf. dog lov om betalingstjenester §§ 61 og 62.* Anvender du kortet til internethandel, bør du sikre dig, at betalingsoplysningerne, herunder kortnummer, sendes krypteret eventuelt ved brug af SSL eller lignende. *Visse automattransaktioner gennemføres uden brug af kode. Dette gælder bl.a. Storebæltforbindelsen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og parkeringsautomater samt visse udenlandske motorvejsbetalingsanlæg.* I nogle lande omregnes beløb i lokal valuta til danske kroner direkte hos forretningsstedet. Du har mulighed for at vælge mellem lokal valuta og danske kroner. Ofte sker omregningen hos forretningsstedet til en dårligere kurs. Inden du godkender en transaktion, bør du sikre dig, at transaktionen er i den aftalte valuta, og at beløbet er korrekt. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer. Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, indtil du har modtaget din månedsopgørelse. Se også pkt. 2.7. skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført, eller beløbet er forkert. Sørg for at få en kvittering/notakopien for ydelsen. Du skal kontrollere, at kvitteringen/notakopien er i overensstemmelse med det månedsopgørelse, du efterfølgende modtager fra GEMB.

Bliver du opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at de ikke anvendte aftryk destrueres. GEMB er ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af, at kortet i forbindelse med en betalingstransaktion bliver afviklet af et tilknyttet forretningssted eller af GEMB. GEMB er ligeledes ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af nedbrud i GEMBs IT-system eller på transmissionsnettet mellem GEMB og de tilknyttede forretningssteder, dog jf. lov om betalingstjenester § 61 og 62.

2.5 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte GEMB snarest muligt, hvis

- du mister kortet,
- en anden får kendskab til din PIN-kode,
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret,
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du skal kontakte GE Money Bank på tlf. (+45) 70 20 63 45, der svarer døgnet rundt.

Du skal oplyse navn, adresse, cpr. nummer og evt. kortnummer.

Ved opkald fra udlandet anvendes den lokale nummer-kode for internationale opkald efterfulgt af +45 70 20 63 45 (0045 er den internationale retningskode for Danmark).

Når GEMB har fået besked om, at kortet er mistet, eller at en anden kender PIN-koden, vil kortet blive spærret for brug via AcceptCard og MasterCard autorisationssystem. Kortet vil endvidere blive spærret, hvis GEMB for en begrundet mistanke om misbrug.

2.6 Dit ansvar hvis andre misbruger dit kort

Dit ansvar hvis anden misbruger dit kort fremgår af lov om betalingstjenester §§ 61 og 62. Disse bestemmelser er optrykt bagerst i kortbestemmelserne. Når du ringer for at melde et kort tabt eller stjålet, kan samtalen blive optaget for at sikre, at vi har alle relevante oplysninger til brug for spærring af kortet og for at sikre, at der ikke sker misforståelser.

2.7 Kontrol af månedsopgørelse

Du skal kontrollere din månedsopgørelse omhyggeligt. Ved telefonkøb, postordre køb og andre former for fjernsalg, herunder internethandel, har kortet ikke været forevist, hvorfor du bør kontrollere disse transaktioner med særlig omhu. Hvis der ikke er overensstemmelse mellem din kvittering og de oplysninger, der fremgår af månedsopgørelsen, skal du i første omgang rette henvendelse til betalings-modtager med henblik på korrektion. Bliver forholdet ikke løst, skal du give GEMB besked snarest muligt og så vidt muligt inden 14 dage efter, du har modtaget månedsopgørelsen. Giver du meddelelse til GEMB så sent, at GEMB ikke kan rejse kravet over for indløser af MasterCard, betragtes dette som passivitet med den retsvirkning, at du fortaber retten til indsigelse. Generelt kan siges, at denne fortabes 13 måneder efter transaktionsdatoen. Ved reklamation vil GEMB foretage en undersøgelse af din indsigelse. GEMB vil sædvanligvis indsætte det reklamerede beløb, herunder eventuelle allerede beregnede renter knyttet til beløbet, på din kortkonto, alternativt udbetale beløbet til, den af dig oplyste, konto mens undersøgelsen pågår. Ved telefonkøb, postordre køb og andre former for fjernsalg, herunder internethandel, samt ved anvendelse af betalingskorttelefoner, vil ovennævnte procedure altid blive anvendt. Hvis undersøgelsen viser, at din indsigelse var uberettiget, vil det tilbageførte beløb blive hævet på din kortkonto igen med tillæg af renter beregnet fra opkrævningsdatoen ultimo den opsamlingsperiode, hvor transaktionen oprindeligt blev registreret hos GEMB. Viser undersøgelsen, at der er tale om misbrug af kortet fra tredjemands side, afhænger dit ansvar af reglerne i §§ 61 & 62 i lov om betalingstjenester, jf. pkt. 2.6. Hvis din kortkonto f.eks. på grund af krediteringer udviser en saldo i dit favør, kan du få beløbet overført til, den af dig oplyste, konto ved henvendelse til GEMB.

2.8 Ændring af navn eller adresse samt ophør med brug af kort

Hvis du ændrer navn eller adresse, skal dette straks meddeles skriftligt til GEMB. Såfremt du ikke meddeler adresseændring senest ved fraflytning, forbeholder GEMB sig retten til at opkræve gebyr for adresseændringen, se kreditafølsen. Ønsker du ikke længere at bruge kortet, skal du straks skriftligt meddele GEMB dette og klippe kortet i stykker og smide det ud.

2.9 Ombytning og fornyelse af kort

GEMB ejer de til enhver tid udstedte kort. GEMB kan til enhver tid meddele dig, at kortet skal ombyttes, hvorefter kortet ikke må benyttes. Du vil hurtigst muligt modtage et nyt kort. Det tidligere udstedte kort skal du straks klippe over og smide ud. Dit kort vil automatisk blive fornyet, medmindre GEMB har fået skriftlig meddelelse om ophør, eller GEMB har opsagt kortet, jf. pkt. 2.11 og 2.14.

2.10 Tilbagekaldelse af transaktionsbeløb

En kortindehaver kan – under ganske særlige omstændigheder ved fjernsalg – fra GEMB opnå retten til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtager. Omstændighederne skal som minimum være begrundet i, at:

1. betaler ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen, og
2. betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente blandt andet under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i disse kortbestemmelser.

Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af reglerne lige ovenfor under punkt 2). Reglerne i punkt 1) og 2) kan ikke anvendes, hvis betaler har givet samtykke over for enten betalingsmodtager eller GEMB. Anmodning om tilbagebetaling skal være GEMB i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. GEMB skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder. Du kan ikke tilbagekalde transaktioner foretaget med kortet. Du kan endvidere ikke på forhånd spærre for fremtidige transaktioner fra en bestemt betalingsmodtager.

2.11 Overtrædelse af kortbestemmelserne og spærring af kort

Ved overtrædelse af kortbestemmelserne, herunder ved manglende betaling eller hvis der er en væsentlig forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde dine betalingsforpligtigelser, er GEMB berettiget til at spærre for brug af kortet. I tilfælde af manglende betaling vil du modtage en skriftlig rykker fra GEMB, før kortet spærres. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om gentagne tilfælde af manglende betaling. GEMB kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kortkontoen, leveret tilbage. Du vil få besked herom.

2.12 Dækningsforbehold

Betalinger til kortkontoen, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold for, at GEMB modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om betalingen. Ved bankens afvisning af at indløse en check kan opkræves gebyr, i henhold til kreditaftalen.

2.13 Opsigelse af kortkonto

Du er berettiget til uden varsel skriftligt, at opsig kortkontoen og indfri en eventuel saldo i GEMBs favør. Se kreditaftalen. GEMB er berettiget til at opsig kortkontoen med tre måneders varsel, medmindre der foreligger mis-

ligholdelse, jf. pkt. 2.14. Opsigelsen sendes til din sidste officielt meddelte adresse.

2.14 Kortindehavers misligholdelse

Uanset et aftalt opsigelsesvarsel forfalder saldoen på kortkontoen til øjeblikkelig indfrielse i tilfælde af:

- a) At et beløb ifølge kortbestemmelserne ikke bliver betalt rettidigt på kortkontoen – dog under hensyntagen til § 29 i kreditaftaleloven (lov 1990-06-13 nr. 398) eller ved eventuelle dispositioner ud over aftalte maksimum.
- b) At du
 1. ikke oplyser GEMB om dine økonomiske forhold, jf. pkt. 4.1.,
 2. stander dine betalinger, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling, indleder forhandling om akkord eller gældssanering,
 3. udsættes for udlæg eller arrest,
 4. tager fast ophold uden for landets grænser, og hvis du ikke inden fraflytningen har truffet nærmere aftale om den fortsatte betaling af saldoen på kortkontoen,
 5. afgår ved døden,
 6. får spærret dit kort som følge af, at kortbestemmelserne overtrædes, jf. pkt. 2.11. Endvidere kan det få konsekvenser for dine øvrige kontoforhold. Der henvises til kreditaftalen.

2.15 Fejl og mangler ved ydelsen m.v.

GEMB har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de ydelser, betalingsmodtager leverer.

Har du brugt dit kortnummer f.eks. til betaling af løbende ydelser i form af abonnementer, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, hvis du ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation (kvittering eller skriftlig bekræftelse) for bestilling/afbestilling. Dette gælder også ved handel på internettet. GEMB påtager sig intet ansvar, såfremt betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel.

2.16 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til GE Money Bank, Park Allé 295, DK-2605 Brøndby, telefon 43295000. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstituttankenævnet eller Forbrugerombudsmanden. Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret på grund af, at du har misbrugt kortet, kan du henvende dig til GEMB. Får du ikke medhold hos GEMB, kan du klage til Datatilsynet.

2.17 Ændring af kortbestemmelserne

Kortbestemmelserne kan ændres med én måneds varsel såfremt ændringerne ikke er til ugunst for kortindehaver. Væsentlige ændringer vil finde sted med tre måneders varsel. Bruges kortet efter ikrafttræden af ændringen, betragtes dette som accept af de nye kortbestemmelser.

2.18 Meddelelse om ændringer

Ændringer vil blive meddelt dig via et varigt medium, f.eks. pr. brev, pr. e-mail, eller SMS med link til ændringer.

2.19 Retssager

Twister mellem dig og GEMB – angående anvendelse af

kortet – kan, uanset den økonomiske størrelse og din bopæl, indbringes for Retten i Glostrup. Tvister mellem GEMB og personer, selskaber og lignende, der ikke har hjemting i Danmark, indbringes ligeledes for Retten i Glostrup.

3. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

3.1 Prisbladet

Omkostninger i forbindelse med erhvervelse af kortet, brug af kortet m.v. fremgår af prisbladet. Nyeste udgave af prisbladet kan du altid finde på www.acceptcard.dk.

3.2 Renteberegning og rentetilskrivning

For kortkonti, hvortil der er knyttet en kreditaftale/en kreditramme, henvises til kreditaftalen. Ved manglende betaling til kortkontoen, herunder at beløbet afvises, eller at tilladelsen til betaling via betalingservice tilbagekaldes, er GEMB berettiget til at beregne renter fra opkrævningsdatoen, til GEMB har modtaget betalingen. Beregningen sker med den til enhver tid fastsatte rentesats, jf. kreditaftalen. Saldo i din favør forrentes ikke.

3.3 Omregningskurs ved brug af kortet i udlandet

Køb og hævnings i udlandet omregnes til danske kroner og skal altid betales i danske kroner. Ved omregning tager GEMB udgangspunkt i den valuta, som GEMB har modtaget transaktionen i. Undtagelser kan forekomme.

- Omrægningskursen ved brug i udlandet sker på baggrund af MasterCards egne valutakurser, se www.acceptcard.dk. MasterCard kursen tillægges 1,5% på europæiske valutaer eller 2% på ikke europæiske valutaer.
- En transaktion foretaget i en ikke dagligt noteret valuta omregnes til danske kroner på basis af den daglige noterede valuta – som hovedregel USD, som PBS har modtaget transaktionen i. Undtagelser kan forekomme.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt kortet, til beløbet hæves på kortkontoen. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser. Kortindehaver bærer risikoen for eventuelle ændringer i valutakursen i tiden fra indkøb eller kontanthævning, til transaktionen modtages og omregnes til danske kroner.

3.4 Omregningskurs ved betaling i andre valutaer

Køb og hævnings i andre valutaer end danske kroner omregnes til danske kroner, jf. pkt. 3.3, og der skal altid betales i danske kroner. Ved omregning tages udgangspunkt i den valuta, som transaktionen er modtaget i. Denne kan afvige fra den valuta, som købet / hævingen er foretaget i. Det fremgår af pkt. 3.3, i hvilke tilfælde en sådan ekstra omregning finder sted.

3.5 Fortrydelsesret og refusion af gebyrer

I henhold til den til enhver tid gældende Lov om kreditaftaler samt den til enhver tid gældende Lov om visse forbrugeraftaler kan du som ny kortindehaver fortryde din tilslutning til kortsystemet ved at underrette GEMB indtil 14 dage efter, at du har underskrevet kreditaftalen. Hvis du vil

bruge fortrydelsesretten, skal du blot meddele det til GEMB og indsende kortet i overklippet stand. Hvis du vælger at skrive, skal brevet være afsendt før fristens udløb. Ved at bruge anbefalet brev kan du sikre dig bevis for fortrydelsen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten inden 14 dage, skal du betale retægodsgrøelse frem til den dag, hvor restgælden er indfriet med den i kreditkontrakten angivne rente. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med reglerne i kreditaftalen.

3.6 Gebyrer m.v. ved forsinket betaling

Ved forsinket betaling sendes rykkerskrivelse og inkasso-advis til kontoindehaver. GEMB er berettiget til at hæve gebyrer for disse påmindelser (jf. kreditaftalen) og for eventuelle påløbne inkassoomkostninger. Herudover er GEMB berettiget til at opkræve gebyr for oprettelse af frivillige forlig og et månedligt gebyr for administration af frivillige forlig (inndrivelsesomkostninger). Indbetalinger vil først blive anvendt til nedskrivning af renter og gebyrer.

3.7 Opkrævning af overtræksgebyr

GEMB er berettiget til at opkræve et overtræksgebyr samt at spærre kortet, hvis saldoen på kortkontoen overskrider den aftalte kreditramme jf. kreditaftalen.

3.8 GEMBs ret til refusion af udgifter til tredjemand og omkostninger påført ved uforudset udvikling i kundeforholdet

Foruden eventuel saldo i GEMBs favør, renter og øvrige kreditomkostninger er GEMB berettiget til at kræve følgende omkostninger betalt af dig:

- alle direkte udlæg, der opstår som følge af kundeforholdet, f.eks. skatter og afgifter – herunder stempelafgifter samt forsikringspræmier m.v.,
- GEMBs udgifter i tilfælde af, at kundeforholdet misligholdes – herunder gebyr for udsendelse af rykkerbreve, retsafgifter, juridisk bistand m.v.,
- et af GEMB fastsat overtræksgebyr, hvis kortkontoens købsmaksimum eller kreditramme, jf. kredit-aftalen, overskrides;
- GEMBs omkostninger ved besvarelse af forespørgsler fra offentlige myndigheder ifølge lovgivningen herunder gebyr for at finde fakturaer og bilag frem samt for udfærdigelse af fotokopier.

3.9 Uberettiget indsigelse

Hvis undersøgelsen jf. pkt. 2.7, viser at din indsigelse er uberettiget, har GEMB ret til at opkræve et gebyr for notakopien samt renter fra tidspunktet, hvor beløbet er krediteret kortkontoen.

3.10 Gebyrændringer

GEMB kan ændre gebyrerne med tre måneders varsel. Du vil modtage meddelelse om generelle ændringer af gebyrer ved annoncering i dagspressen eller ved brev (særskilt underretning), og ændringen vil blive oplyst ved den herefter ekspositions-mæssigt første mulige udsendelse af månedsopgørelse. Ligeledes vil ændringer blive meddelt på hjemmesiden www.acceptcard.dk. På samme måde kan der indføres nye gebyrer. Ændringer i årsgebyret får virkning

fra førstkommande opkrævning af årsgebyret, efter at prisændringen er trådt i kraft. De i prisbladet anførte priser er gældende, indtil nyt prisblad udsendes.

3.11 Renteændringer

Rentesatsen er variabel og reguleres jf. Kreditaftalen.

4. Kreditvurdering

4.1 Oplysninger til kreditvurdering

Til brug ved kreditvurdering af din ansøgning, kan GEMB afkræve de oplysninger, GEMB sædvanligvis anvender til kreditvurdering herunder lønsedler, selvangivelse samt årsopgørelse fra SKAT. Endvidere kan GEMB rette henvendelse til dit pengeinstitut, til andre betalingskortudbydere samt til kreditoplysningsbureauer. Kreditvurdering kan ske når som helst under kontoforholdets forløb, såvel på ansøgningstidspunktet som senere, kreditvurderingen kan også omfatte korthavers eventuelle andre engagementer. Vil du ikke give GEMB de anmodede oplysninger, betragtes dette som misligholdelse, jf. pkt. 2.14., og ethvert kort til kortkontoen kan spærres uden forudgående varsel. Meddelelse om spærring vil tilgå korthaver senest samtidig med, at kortene bliver spærret.

5.0 Behandling og videregivelse af oplysninger

5.1 Behandling og videregivelse af oplysninger om navn, adresse, telefonnummer, CPR-nummer

De oplysninger om navn, privatadresse, telefonnummer og CPR-nummer, som afgives, bruger GEMB til oprettelse af kortet og i sin løbende administration. CPR-nummeret kan bruges i forbindelse med evt. indhentning af adresseoplysning fra Indenrigsministeriets Centrale Adresseregister. Dine kunde- og kreditoplysninger opdateres løbende ved at tilmelde og indhente oplysninger fra CPR samt andre kreditoplysningsbureauer godkendt af datatilsynet. CPR-nummeret vil desuden blive brugt af GEMB til at afgive lovpligtige oplysninger til offentlige myndigheder om indstående på konti, evt. renttilskrivning m.v. samt til at sikre entydig identifikation af kunden, jf. reglerne i lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvaskning af penge.

5.2 Behandling og videregivelse af øvrige oplysninger

De øvrige oplysninger som ansøger afgiver samt oplysninger indhentet fra ansøgers bank, oplysning fra kreditoplysningsbureauer m.m. bruger GEMB som grundlag for kreditvurdering ved udstedelse af kortet, ved spærring af kort samt til at sikre entydig identifikation af kortindehaver(e) samt til nødvendig brug for gennemførelse af betalingstransaktioner.

5.3 Forbrugsoplysninger m.v.

Ved brug af kortet registreres kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af kortet, og hvor kortet har været benyttet. Betalingsmodtager videregiver disse oplysninger til GEMB via sin indløser. Oplysningerne opbevares hos betalingsmodtager, indløser og hos GEMB til brug for bogføring, opkrævning /måned-

opgørelse (herunder elektronisk månedsopgørelse) og eventuel senere fejltræning. Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/eller til brug for verserende retssager om krav stiftet ved brug af kortet.

5.4 Opbevaring af oplysninger

Personlige oplysninger, herunder eventuelle indhentede soliditetsoplysninger samt oplysninger om transaktioner, opbevares hos GEMB og er fysisk til stede hos GEMB. Oplysningerne opbevares så længe kortindehaver har et aktivt kort. Oplysninger om transaktioner kan blive slettet efter fem år. Ved opsigelse af kundeforholdet opbevares oplysningerne, så længe dette er nødvendigt til brug for eventuel videregivelse af oplysninger til offentlige myndigheder. Oplysninger vedrørende ansøgere, der har fået afslag på GEMBs kort, opbevares i tre måneder, hvorefter de destrueres.

5.5 Indberetning til kreditoplysningsbureau

Hvis der er afsagt dom over korthaver/kortindehaver for manglende betaling, eller første fagedretningsmøde har været afholdt, kan kortindehavers/korthavers navn og adresse blive indberettet til RKI kredit Information A/S, Debitor Registret og eventuelle andre kreditoplysningsbureauer.

6. Udsendelse af advarsel hvis kort eller PIN-kode bortkommer, misbruges eller er i en uberettigets besiddelse

Når GEMB har fået besked om, at kortet er mistet, eller at en anden person kender PIN-koden, vil kortet øjeblikkeligt blive annulleret hos GEMB. Der-udover vil kortet blive spærret for brug i autorisationssystemet hos GEMB og MasterCard indløser i disses autorisationscentre i det omfang, GEMB finder det nødvendigt for at hindre misbrug. På tilsvarende måde vil Hæftelses- og ansvarsregler, Lov om betalingstjenester, §§ 61 og 62. Hvis dit kort spærres, uden at du har givet meddelelse herom, opfordres du til hurtigst muligt at kontakte GEMB for afklaring af eventuel misforståelse.

Hæftelses- og ansvarsregler, Lov om betalingstjenester, §§ 61 og 62

Lov nr. 385 af 25. maj 2009 om betalingstjenester

§ 61. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 57, medmindre andet følger af § 62. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet.

Stk. 2. Det kan aftales, at stk. 1 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret.

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6.

Betalers hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

- 1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller
- 2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalernes samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

GE Money Bank
Park Allé 295
DK-2605 Brøndby
Tlf.: +45 43295000
www.gemoneybank.dk
www.acceptcard.dk

Prisblad til kortbestemmelser for Acceptcard og AcceptCard / MasterCard

	Kort	
	Acceptcard	Acceptcard / Mastercard
Årsgebyr	Se kreditaftalen	Se kreditaftalen
Hævning i pengeautomat (DK)	50 kr.	50 kr.
Hævning i pengeautomat (Udland)	Ikke muligt	50 kr.
Manglende meddelelse om adresseændring	75 kr.	75 kr.
Erstatningskort	100 kr.	100 kr.
Overtræksgebyr	100 kr.	100 kr.
Ny PIN-kode	35 kr.	35 kr.