

AcceptCard

Kontobestemmelser August 2009

1 Oprettelse

En aftale om udstedelse af AcceptCard og bevilling af tilknyttet kreditkonto oprettes på grundlag af en ansøgning fra kunden eller kunderne til GE Money Bank, (herefter benævnt GEMB). Disse almindelige betingelser kan til enhver tid ændres af GEMB uden varsel ved ændringer til fordel for kunden, og 3 måneder ved væsentlige ændringer.

2 Låneaftalens forløb - betalinger mv.

2.1 Generelt

Kortet er GEMB's ejendom. GEMB kan til enhver tid meddele kunden, at kortet gebyrfrit skal ombyttes, hvis dette er nødvendigt af hensyn til GEMB's administration af aftalen, teknologiske forbedringer mv. Kunden modtager kontoudtog i slutningen af hver måned.

2.2 Fortrydelse

Kunden har ret til at træde tilbage fra kreditaftalen inden 14 dage efter, at kunden har modtaget oplysninger om fortrydelsesretten og aftalens øvrige vilkår, som fremgår af Kontobestemmelserne, og har sendt aftalen til GEMB i underskrevet stand. Hvis kunden har underskrevet aftalen den 1. i en måned, vil fristen for fortrydelse således være den 15. i samme måned under forudsætning af, at den 15. er en hverdag. **Af hensyn til Kundens bevis for opsigelsen, skal tilbagetrædelse meddeles skriftligt til GE Money Bank, KundeCentret, Park Alle 295, 2605 Brøndby.** Hvis kunden fortryder inden den anførte frist, skal kunden alene tilbagebetale eventuelle trækninger på kreditten.

2.3 Betalinger

Sidste rettidige dag for betaling af minimumsydelsen er den 1. i måneden.

På den sidste rettidige betalingsdag betaler kunden den minimumsydelse, der er anført på kontoudtoget. Betalinger kan tilmeldes PBS. Herefter trækkes den månedlige ydelse automatisk på forfaldsdagen fra den bankkonto, som er tilmeldt PBS.

Indbetalinger vil først blive anvendt til afdrag på forsikringspræmie, renter, gebyrer, andre omkostninger og derefter højest forrentede saldo.

Hvis saldoen overstiger den aftalte kreditramme, har GEMB ret til ved påkrav straks at kræve betaling af det beløb, som overstiger det aftalte maksimumsbeløb.

Kunden kan til enhver tid betale et beløb udover den aftalte minimumsydelse til nedbringelse af kreditten.

2.4 GEMB's adgang til at spærre kundens kort

GEMB kan spærre kortet, hvis GEMB får mistanke om misbrug af kortet.

GEMB kan endvidere spærre kortet, hvis

- Kreditrammen overskrides,
- GEMB vurderer, at kundens kreditværdighed er væsentligt forringet, og kreditrammen som følge heraf må nedsættes, jf. pkt. 4.1,
- Kunden væsentligt tilsidesætter de øvrige betingelser i aftalen, eller
- Aftalen er opsagt.

2.5 Fælles konto mellem flere kunder

Hvis en konto oprettes af mere end én kunde i fællesskab, hæfter disse kunder solidarisk for enhver bevægelse på kontoen, herunder for de til kontoen hørende kort og for renter, gebyrer mv. uanset hvem der bærer ansvaret for de enkelte bevægelser.

Hvis én af flere kunder ønsker at frigøre sig fra aftalen, skal den fælles aftale opsiges skriftligt. Dermed forfalder den udnyttede kredit til betaling i henhold til pkt. 4.2.

Den enkelte kunde kan herefter ansøge om en ny kort- og kreditaftale med GEMB.

3 Omkostninger, renter, gebyrer mv.

Eksempler på de årlige omkostninger i procent ved forskellige udnyttelser af kundens kreditramme er angivet i den individuelle del af aftalen (Kreditaftalen).

Hvis kunden ikke overholder betalingsforpligtelserne som fastsat i pkt. 2, kan GEMB opkræve rykkergebyrer, inddrivelsesudgifter mv. i overensstemmelse med gældende lovgivning og gebyrerne i prisoversigten.

3.1 Renter

Rentesatsen er variabel i hele kredittens løbetid. Renten varierer i forhold til Nationalbankens CIBOR-rente. GEMB regulerer renten hver den 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober på grundlag af udviklingen i den af Danmarks Nationalbank offentliggjorte CIBOR-rentesats (Copenhagen InterBank Offered Rate).

Renten kan ændres såfremt markedsmæssige forhold ændres, det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedrenter ændres, hvis der over en længere periode er ubalance mellem markedrenter, kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland ændres, eller hvis brugen af pengepolitiske instrumenter ændres. Renten ændres med 1 måneds varsel og oplyses ved brev eller i dagspressen.

Renter tilskrives kontoen en gang om måneden. Renter beregnes på grundlag af det daglige indestående på kontoen og er en dag til dag rente.

Indbetalinger tilskrives kontoen 1. bankdag efter modtagelsen. Udbetalinger fra kontoen posteres samme dag, som trækningen sker. Saldi på kontoen i kundens favør forrentes ikke.

3.2 Gebyrer og priser mv.

Gebyrer og andre betalinger for GEMB's ydelser opkræves i overensstemmelse med prisoversigten i pkt. 11.

Herudover kan GEMB kræve gebyrer for enkeltstående serviceydelser, som ikke fremgår af oversigten i pkt. 11. Kunden informeres om eventuelle gebyrer, inden den pågældende serviceydelse leveres.

GEMB kan ændre gældende gebyrer forsikringspræmie og priser på GEMB's ydelser i henhold til aftalen samt indføre nye gebyrer med 1 måneds varsel, når ændringerne er sagligt begrundet, f.eks. hvis

- lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold påfører GEMB væsentligt øgede omkostninger i forbindelse med gennemførelsen af den service, som gebyret mv. vedrører, eller for services, der ikke hidtil er opkrævet gebyrer for,
- kundens individuelle forhold gør, at en bestemt handling eller service, som gennemføres i forbindelse med kredittens administration, fordyres væsentligt (f.eks. ændret betalingsmetode, flytning til udlandet, el.lign.), eller
- Kreditten må ændres som følge af ændringer i lovgivning, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold uden for GEMB's kontrol.

GEMB kan ændre individuelle gebyraftaler med 1 måneds varsel, når kundens forhold gør, at forudsætningerne for de individuelle fastsatte gebyrer er ændret.

4 Aftalens varighed og ophør

Aftalen løber indtil videre.

4.1 Ændring af kreditrammen

GEMB kan i overensstemmelse med de individuelle kreditbestemmelser udvide kreditrammen for kunden til den udvidede kreditramme, hvis GEMB skønner, at kundens kreditværdighed og de øvrige betingelser herfor er opfyldt. GEMB giver kunden besked herom. Kunden kan til enhver tid afvise tilbudet om udvidelse af kreditrammen.

Hvis GEMB kan tilbyde kunden at udvide kreditrammen til et mindre beløb end den udvidede kreditramme, som er anført i den individuelle del af aftalen (Kreditaftalen), giver GEMB kunden besked herom. Samtidig giver GEMB oplysninger om betydningen af, at kreditten udvides med det af GEMB fastsatte beløb herunder for aftalens betalingsvilkår. GEMB giver ligeledes eksempler på årlige omkostningerne i procent (AOP) ved forskellig udnyttelse af den tilbudte kreditramme.

GEMB kan indskrænke kreditrammen på aftalen med 1 måneds varsel, hvis kundens kreditværdighed er væsentligt forringet, efter at aftalen er indgået, herunder hvis kunden er blevet registreret i RKI. GEMB kan straks ved meddelelse til kunden herom nedsætte kreditrammen til den aktuelle saldo på kontoen. GEMB kan endvidere spærre kortet, jf. pkt. 2.4 ovenfor.

GEMB forbeholder sig retten til at lukke konto samt eventuelt tilhørende kort, såfremt der ikke har været bevægelser på kontoen i 24 måneder.

4.2 Kundens opsigelse

Kunden kan til enhver tid skriftligt opsiges aftalen uden varsel. Ved opsigelse af aftalen forfalder en eventuel saldo på kontoen omgående til betaling.

4.3 GEMB's opsigelse eller ophævelse

GEMB er berettiget til at standse for yderligere kreditgivning, hvis kunden misligholder sin betalingsforpligtelse i medfør af pkt. 2.

GEMB kan opsiges aftalen med 3 måneders varsel, hvis GEMB har saglige grunde hertil, herunder hvis væsentlige forudsætninger for aftalens indgåelse i øvrigt ikke længere er til stede.

Hvis GEMB opsiges aftalen, forfalder kreditten til betaling ved opsigelsesvarslets udløb.

GEMB kan hæve aftalen med øjeblikkelig virkning, jf. kreditaftalelovens § 29, når kunden ikke betaler den månedlige ydelse senest 30 dage efter forfaldstid, og

- Beløbet, der er forfaldent til betaling, udgør mindst 10% af den udnyttede kredit på kontoen, eller
- Beløbet, der er forfaldent til betaling indeholder flere afdrag, som tilsammen udgør mindst 5 % af den udnyttede kredit på kontoen.

Hvis GEMB ophæver aftalen, forfalder kreditten øjeblikkeligt til betaling. Såfremt kunden misligholder noget engagement med GE Money Bank, forbeholder banken sig ret til, uden varsel, at opsiges alle kundens engagementer som værende misligholdte.

4.4 Ydelsesforsikring

Er der tegnet ydelsesforsikring, og sker der en hændelse, hvor ydelsen er dækket af forsikringen, vil kontoen blive lukket for yderligere brug/køb i den periode hvor ydelsesdækningen finder sted.

5 Tvangsfuldbyrdelse mv.

Denne aftale kan danne grundlag for tvangsfuldbyrdelse efter retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 4 og 5.

I forbindelse med etablering af et frivilligt forlig om tilbagebetaling af en misligholdt kreditaftale har GEMB ret til at kræve et månedligt administrationsgebyr.

6 Nemkonto

GEMB benytter hovedansøgerens NemKonto til udbetalinger. Der sker en elektronisk udveksling af NemKonto nummer og CPR-nr. mellem GEMB og NemKonto-systemet, og derfor skal vi ifølge Persondataloven oplyse

- Det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen
- Når GEMB fremsender en betalingsmeddelelse og CPR-nr. via PBS til KMD A/S, anvendes CPR-nr. alene til at identificere NemKonto nummeret, som returneres til PBS, så betalingen kan gennemføres til NemKonto

7 Klage

Kunden kan klage over GEMB til Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62, 4, 2100 København Ø.

GEMB opfordrer dog kunden til at henvende sig til GEMB, inden en klage sendes til Pengeinstitutankenævnet.

8 Myndighed

GEMB er en filial af en svensk bank og derfor er det den svenske Finansinspektion, som er den regulerende myndighed:

Finansinspektionen
Box 6750, 113 85 Stockholm
Tlf: +46-8-787 80 00, Fax +46-8-24 13 35

9 PrisGaranti

Kunden er automatisk dækket af PrisGaranti der dækker varer købt på AcceptCard med en minimum pris 560 kr. PrisGaranti dækker prisdifferencen, når samme vare findes billigere annonceret i en anden forretning eller på Internettet, inden for 30 dage efter det oprindelige køb.

Forsikringstager er GEMB. GEMB har indgået en aftale med Lloyd's om at dække kunden på de nævnte vilkår.

For at få dækning under PrisGaranti skal varen være betalt med kundens AcceptCard og varens købspris skal være på minimum 560 kr.

Maksimal dækning:

Selvriskoen er 55 kr. per udbetaling under PrisGaranti. Maksimal udbetaling er 2.800 kr. per vare og 14.900 kr. totalt omåret eller 10 gange under forsikringen, hvad opnås først.

Væsentlige udtagelser:

Alle varer der udbydes under nedenstående omstændigheder er ikke dækket af forsikringen:

- Specielle tilbud på enkelte varer (Eksempelvis kø-, kupon-, timetilbud, mængde rabat og lignende unikke tilbud)
- Medarbejderabat eller medlemsabat
- Varer uden for Danmark eller udenlandske hjemmesider
- Varer der ikke er til eget forbrug

Følgende produkter er ikke omfattet af forsikringen:

- Toldfrie varer
- Billetter inkl. flybilletter og serviceydelse
- Ferie og hotelophold
- Billeje, biler, bil tilbehør og bilreparation
- Smykker

Hvis kunden har yderlige spørgsmål omkring dækning under PrisGaranti henvises kunden til International SOS.

GEMB kan opsiges denne PrisGaranti med 1 måneds varsel samt ændre dækningsvilkårene for PrisGaranti, hvis der fra GEMB's side er en saglig begrundelse hertil.

9.1 Forsikringsudbyder

Forsikringen tegnes gennem Lloyd's, 60 Gracechurch Street, London EC3V 0HR (Registering nr. i England 3207530). Behandling af anmeldelser under forsikringen varetages af: International SOS Assistance Ltd. Registering nr. i England 01908770 **Claims department (Afdeling for skadeanmeldelser)** Landmark House, Hammersmith Bridge Road, London W6 9DP, England Telefon 0044 208 762 8101

9.2 Klager vedr. forsikringen

Kunden kan klage over GEMB omkring forsikringen enten/eller til: Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København V, Tlf. 33 43 55 00 Eller til: Ankenævnet for forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, Tlf. 33 15 89 00

9.3 Dækning under PrisGaranti

Kunden skal sende en kvitteringen for den købte vare, sammen med et kontoudtog samt dokumentationen for, at samme vare er billigere i en anden forretning i Danmark eller dansk hjemmeside inden for 30 dage.

Dokumentationen kan f.eks. være et udklip, hvor varen er annonceret billigere fra en tilbudsavis eller anden skriftlig dokumentation fra den forretning, der har den billigere vare. Husk at forretningsnavn og dato skal fremgå af dokumentationen.

Dokumentationen skal sendes til:

AcceptCard, PrisGaranti, Park Alle 295, 2605 Brøndby

AcceptCard videresender anmeldelsen til International SOS, som behandler alle anmeldelser under PrisGaranti.

10 Videre salg af fordring

Banken har ret til i tilfælde af misligholdelse og efter, at inddrivelse er forsøgt fuldt ud at videresælge fordringen, inkl. alle personlige oplysninger, herunder cpr.nr, til en 3.mand efter eget valg. Det betyder, at 3.mand bliver din nye kreditor og kan fortsat gøre krav gældende mod dig, indtil gælden er afviklet. Du kan herefter alene betale med frigørende virkning til den nye kreditor. Du vil blive særskilt underrettet, hvis salg af din fordring bliver aktuel.

11 Hævning af kontanter

AcceptCard kan benyttes til hævning af kontanter i alle pengeautomater hos Danske Bank.

12 Prisoversigt

| | |
|--|---------|
| Årsprovision: | 250 kr. |
| Pålydende rente: | 18,85 % |
| Nominal rente: | 20,85 % |
| Månedsp provision - Betalings Service: | 15 kr. |
| Kopi af nota/kontoudtog: | 25 kr. |
| Stiftelsesprovision: | 0 kr. |
| Erstatningskort: | 100 kr. |
| Hævning i pengeautomat: | 50 kr. |
| Rykkergebyr: | 100 kr. |
| Gebyr for inkassobrev: | 100 kr. |
| Ny PIN-kode: | 35 kr. |
| Ekstraordinære opgaver beregnes efter timelønsats, pr. time 400 kr., dog minimum 250 kr. | |

Hvis du skifter til giro indbetaling er månedsprovisionen 30 kr.

Månedlig mindstebetaling (2,00% af saldoen dog min. 100 kr.): Den månedlige mindstebetaling skal som minimum dække rentetilskrivningen for den pågældende måned.

Udenretlige inddrivelsesomkostninger opkræves herudover i henhold til gældende regler, pt. bekendtgørelse nr. 601 af 12/7 2002 om udenretlige inddrivelsesomkostninger.